



## POLÍTICA

**HARINAS SÁNCHEZ-PALENCIA, S.L.U.** asume que los conceptos y valores mencionados en su Política son parte esencial de la cultura de las personas que conforman esta Empresa.

- **El cliente es la razón de ser del negocio.**

Comprender las necesidades actuales y futuras de los clientes, **satisfacer los requisitos de los clientes** y esforzarse en superar las expectativas de los clientes, es nuestro primer propósito.

La calidad de las harinas servidas a cada cliente es nuestro mayor referente, por ello, cumplimos con la máxima: "A cada cliente lo que necesita", de esta forma, no sólo servimos al cliente la harina apropiada, sino que, nos esforzamos por orientarlo hacia una mayor eficiencia en su trabajo, y a obtener la mayor calidad de su producto.

- **Las personas son el principal activo de la organización.**

Nos comprometemos a establecer un tipo de liderazgo y comportamiento de la dirección, que cree un clima laboral y un entorno de trabajo adecuado para alcanzar la conformidad de los servicios.

- **La mejora continua es la base del funcionamiento satisfactorio de la organización.**

Harinas Sánchez-Palencia, S.L.U, a todos los niveles, tiene el compromiso de producir servicios con eficacia y eficiencia.

Funcionamos con un Sistema de Gestión cuyo diseño e implantación asegura la conformidad de los servicios con las exigencias del mercado y **la mejora continua** de las prestaciones de todas las partes interesadas.

Como partes interesadas se entiende a los clientes, propietarios y personal de la organización, suministradores y la sociedad o público afectado por la organización.

**HARINAS SANCHEZ-PALENCIA, S.L.U.**  
C.I.F.: B-21267755  
Telf.: 956 18 55 30 - Fax: 956 30 32 44  
Avda. Europa, 1  
11405 JEREZ DE LA FRONTERA (Cádiz)

**La Dirección**  
**Jerez de la Frontera, 23 de agosto de 2021**