

POLÍTICA

HARINAS SÁNCHEZ-PALENCIA, S.L.U. asume que los conceptos y valores mencionados en su Política son parte esencial de la cultura de las personas que conforman esta Empresa.

- **El cliente es la razón de ser del negocio.**

Comprender las necesidades actuales y futuras de los clientes, **satisfacer** los requisitos de los clientes y **esforzarse** en superar las expectativas de los clientes, es nuestro primer propósito.

La calidad de las harinas servidas a cada cliente es nuestro mayor referente, por ello, cumplimos con la máxima: **“A cada cliente lo que necesita”**, de esta forma, no sólo servimos al cliente la harina apropiada, sino que, nos esforzamos por orientarlo hacia una mayor eficiencia en su trabajo, y a obtener la mayor calidad de su producto.

- **Las personas son el principal activo de la organización.**

Nos comprometemos a establecer un tipo de liderazgo y comportamiento de la dirección, que cree un clima laboral y un entorno de trabajo adecuado para alcanzar la conformidad de los servicios.

- **La mejora continua es la base del funcionamiento satisfactorio de la organización.**

Harinas Sánchez-Palencia, S.L.U., a todos los niveles, tiene el compromiso de producir servicios con eficacia y eficiencia.

Funcionamos con un Sistema de Gestión, cuyo diseño e implantación, asegura la conformidad de los servicios con las exigencias del mercado y la mejora continua de las prestaciones de todas las partes interesadas.

Como partes interesadas se entiende a los clientes, propietarios y personal de la organización, suministradores y la sociedad o público afectado por la organización.



La dirección
Jerez de la Frontera, 5 de Julio de 2024